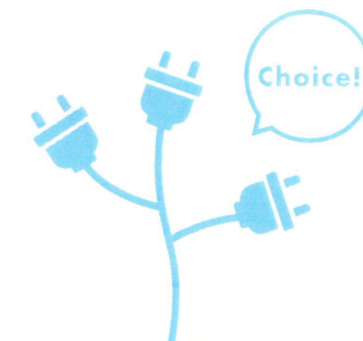


# 全国対応\*

\*沖縄・離島除く

# 電力を自由に選べる時代

エフエネホームなら、電力の品質はそのままに、オトクに電気をご利用いただけます。



Point 1

エフエネホームなら、電力の品質はそのまま、おトクに電気をご提供致します。

## お得な電力プランをご用意致しました!

### エフエネHOME

#### 休日ライフ 応援プラン登場!

### 日曜日の電力量料金が半額に!



ゆったり過ごす  
日曜日  
お得に

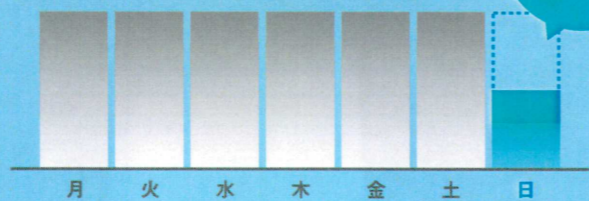
地域電力会社の料金をベースに日曜日の電力量料金が半額になります。  
電気の使用量が多くなりがちな日曜日がお得になります。

## 1年中全日曜日が半額!

半額



平日の電力量料金は  
地域電力会社と同じで、  
日曜日24時間の  
電力量料金をドンと半額にします



Point 2

安心はそのままに電気をお届けいたします! 送配電の仕組みは、今までと変わりません。

電気の  
品質は  
そのまま

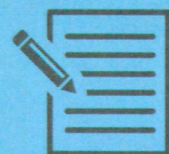


いつもと  
同じ電気を  
ご利用  
いただけます

Point 3

今の電力会社への解約手続きは不要で、また特別な工事も必要ありません。

簡単な  
手続きで  
申込み完了



解約手続き・  
特別な工事は  
不要!

## ご利用までの流れ

STEP 1  
お申し込み

お申込書または  
WEBにてお申込み

お申込書にご記入または  
WEB上にてお申込みいただきます。

ご契約内容の確認

お申込み頂いた後に、ご契約内容の確認のご連絡を  
数日以内に行います。

STEP 2

メーター機器  
の切り替え

検針メーターを、スマートメーターに変更します。

※他のサービスとのセット販売の場合は、そのサービスの設置後、約1週間で検針メーター機器をお取替えます。

STEP 3

エフエネホーム  
利用開始

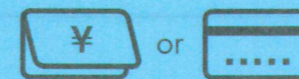
お申込み手続き完了の  
ご案内

供給開始予定日を記載した手続き完了のお知らせとして  
「お申込み手続き完了のご案内」をお送りします。

エフエネホーム

供給開始予定日からエフエネホームのご利用が  
開始となります。

### 選べるお支払方法



お支払方法は、口座振替・クレジットカードから  
お選びいただけます。

※検針後月末締め、翌月27日請求となります。

### 便利なマイページ



お客様専用のマイページでご請求内容やご契約  
内容をご確認いただけます。

※マイページに関する情報は、開通通知にてご案内いたします。

## エフエネホームのよくあるご質問

——— お客様からよくいただくご質問と、その回答をご紹介します。 ———



### 電気の品質が落ちたりしませんか？



現在ご契約中の電力会社の設備をひき続き使用しますので、エフエネホームに切り替えた場合でも、品質や停電リスクに差はありません。



### マンションに住んでいますが、申し込みできますか？



マンションにお住まいの場合でも、お客様が電力会社と個別に契約している場合はお申し込みいただけます。マンション単位で一括受電契約をしている場合は、お申し込みいただけません。詳細は、現在ご契約中の電力会社、または、マンションの管理組合に御確認ください。



### 切り替えには工事が必要ですか？



基本的には、簡単な書類の手続きだけで切り替えが可能です。

※お客様の施設に自動検針端末が未設置の場合は、一般送配電事業者により取り付けが行われますが、原則として、設置費用や停電は発生しません。

※契約の切替えに伴い現在契約を結んでいる電力会社との契約を解約する際に、違約金等が発生する場合がございます。あらかじめお客様にてご契約内容をご確認願います。

※現在の契約内容や電気の“ご利用環境”によっては、メーターの交換等に工事費が発生する場合や停電を伴う工事が必要な場合がございます。



### エフエネホームを申し込む前に、今の電力会社に解約の連絡は必要ですか？



株式会社エフエネが手続きしますので、ご連絡いただく必要はございません。

小売電気事業者

**株式会社エフエネ**

**0120-133-663**

受付時間10:00~17:30 土日祝、年末年始除く

■東京本社

東京都中央区日本橋蛸殻町1-12-9  
カモツル日本橋ビル3F

■大阪支店

大阪府吹田市広芝町8-36

<https://www.fene.co.jp>

販売元

