



住まいにおけるトラブルに24時間365日対応します！

# コールセンター+緊急かけつけサービス

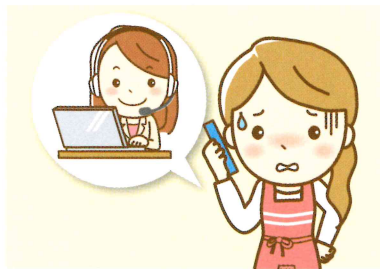


24時間365日対応の緊急かけつけサービスを回数無制限でご利用頂けます。

いつでも安心!

## 24時間 365日

## 専用コールセンター



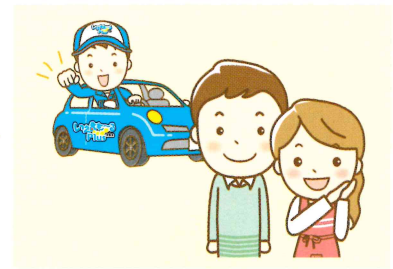
### ヒアリング

オペレーターがトラブルの内容をヒアリングします。



### 対応の手配

オペレーターが対応業者を選定し訪問日時を調整します。



### かけつけ対処

対応業者が訪問しトラブルへの対処を実施致します。

## 出張費+30分の作業代が無料となります (部品代は別途有償となります)

※一部有償でのサービスとなる場合があります。

### サービス項目例



#### 水廻りのサポート

- トイレが詰ってしまった
- 浴室排水が流れない
- 台所蛇口から水漏れが止まらない
- 浴室水栓から水漏れしている



#### カギのサポート

- カギを失くして家に入れない
- カギが折れて使えない
- 内鍵が掛かってしまってドアが開かない



#### ガラスのサポート

- 突風でガラスが割れた
- 窓ガラスにヒビが入っている
- 空き巣被害でガラスが割れた
- 子供が誤ってガラスを割ってしまった



#### 電気設備のサポート

- 落雷などでブレーカーが落ちた
- エアコンがつかない
- テレビの映りが悪い
- 電球交換しても照明が点灯しない